

Политика ТСН «МОЖАЙКА»

в отношении обработки персональных данных (далее – Политика)

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с требованиями:

- Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- иных действующих нормативных правовых актов Российской Федерации.

1.2. Цель Политики — обеспечить защиту прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в т. ч. прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Политика обязательна к исполнению всеми сотрудниками и членами правления ТСН «МОЖАЙКА».

1.4. ТСН «МОЖАЙКА» является оператором персональных данных собственников помещений и обязуется обеспечивать их конфиденциальность и безопасность.

1.5. ТСН «МОЖАЙКА» зарегистрировано в Роскомнадзоре как оператор персональных данных.

Регистрационный номер оператора персональных данных: 77-22-078091

Приказ №207 от 29.09.2022

Дата регистрации уведомления: 01.09.2022

2. Основные понятия

2.1. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. **Обработка персональных данных** — любые действия (операции) с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.3. **Конфиденциальность персональных данных** — обязательное требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

3. Цели обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется в целях:

- управления многоквартирными домами;
- ведения учёта собственников помещений;
- начисления и учёта платежей за жилищно-коммунальные услуги (ЖКУ);
- исполнения законодательства РФ;
- заключения и исполнения договоров с собственниками и третьими лицами;
- взаимодействия с ресурсоснабжающими организациями, органами власти и иными контрагентами;
- предоставления отчётности в государственные органы;
- рассмотрения обращений собственников.

4. Состав обрабатываемых персональных данных

ТСН «МОЖАЙКА» обрабатывает следующие категории персональных данных собственников:

- фамилия, имя, отчество;
- дата и место рождения;
- адрес регистрации и фактического проживания;
- паспортные данные;

- данные о регистрации права собственности (номер и дата документа, сведения из ЕГРН);
- контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты);
- сведения о платежах и задолженности по ЖКУ;
- СНИЛС;
- иные данные, необходимые для исполнения обязательств ТСН «МОЖАЙКА» перед собственниками и законом.

5. Принципы обработки персональных данных

Обработка осуществляется на основе принципов:

- законности и справедливости;
- ограничения обработки заранее определёнными целями;
- недопущения обработки избыточных данных по отношению к заявленным целям;
- обеспечения точности, достаточности и актуальности данных;
- хранения данных не дольше, чем этого требуют цели обработки.

6. Условия и способы обработки персональных данных

6.1. Персональные данные собираются непосредственно у собственников (при заключении договоров, подаче заявлений, заполнении форм и т. д.).

6.2. Обработка может осуществляться:

- автоматизированным способом (в информационных системах);
- неавтоматизированным способом (на бумажных носителях).

6.3. Передача персональных данных третьим лицам допускается только:

- с согласия субъекта персональных данных;
- в случаях, предусмотренных законодательством РФ (например, по запросу суда, прокуратуры, органов власти);
- при передаче функций на аутсорсинг (с заключением договора о конфиденциальности).

7. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

ТСН «МОЖАЙКА» принимает следующие меры для защиты персональных данных:

- назначение ответственных лиц за организацию обработки и защиты данных;
- подписание соглашений о неразглашении персональных данных с сотрудниками ТСН «Можайка» и подрядных организаций;
- ограничение доступа к персональным данным (разграничение прав доступа, пароли);
- предоставление доступа собственникам помещений к записям камер видеонаблюдения исключительно по письменным запросам МВД, спецслужб и уполномоченных ведомств;
- использование антивирусного ПО и средств защиты информации;
- хранение бумажных носителей в запираемых шкафах/сейфах;
- регулярное резервное копирование и защита электронных баз данных;
- обучение сотрудников правилам обработки и защиты персональных данных;
- проведение внутренних проверок соблюдения требований законодательства.

8. Права субъектов персональных данных

Собственник помещения имеет право:

- получать информацию о наличии своих персональных данных и целях их обработки;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения недостоверных, неактуальных или незаконно полученных данных;
- отзываться согласие на обработку данных (если обработка основана на согласии);

- обжаловать действия или бездействие ТСН «МОЖАЙКА» в уполномоченном органе или в судебном порядке.

9. Порядок предоставления информации субъекту персональных данных

9.1. По запросу собственника ТСН «МОЖАЙКА» обязано предоставить информацию о его персональных данных в доступной форме в течение 30 дней с даты получения запроса.

9.2. При выявлении правонарушений с персональными данными ТСН «МОЖАЙКА» обязано устранить нарушения в срок не более 3 рабочих дней.

10. Сроки хранения и уничтожения персональных данных

10.1. Сроки хранения определяются:

- сроками действия договоров с собственниками;
- требованиями законодательства (Налоговый кодекс РФ, ФЗ «О бухгалтерском учёте», ФЗ «Об архивном деле» и др.);
- сроками исковой давности.

10.2. Уничтожение данных производится:

- по достижении целей обработки;
- по требованию субъекта (если иное не предусмотрено законом);
- по истечении сроков хранения.

11. Заключительные положения

11.1. Изменения в настоящую Политику вносятся решением правления ТСН «МОЖАЙКА» и публикуются на официальном сайте организации.

11.2. Контроль исполнения Политики возлагается на управляющего и председателя ТСН «МОЖАЙКА», которые являются ответственными лицами за организацию обработки персональных данных.

Дата утверждения: 15.09.2023

Председатель правления ТСН «МОЖАЙКА»: _____ /Алексеев А.А./

